

Passo a passo Telemedicina

Válido para acesso pelo celular
Abril/2025



Como o cliente se cadastra para utilizar?

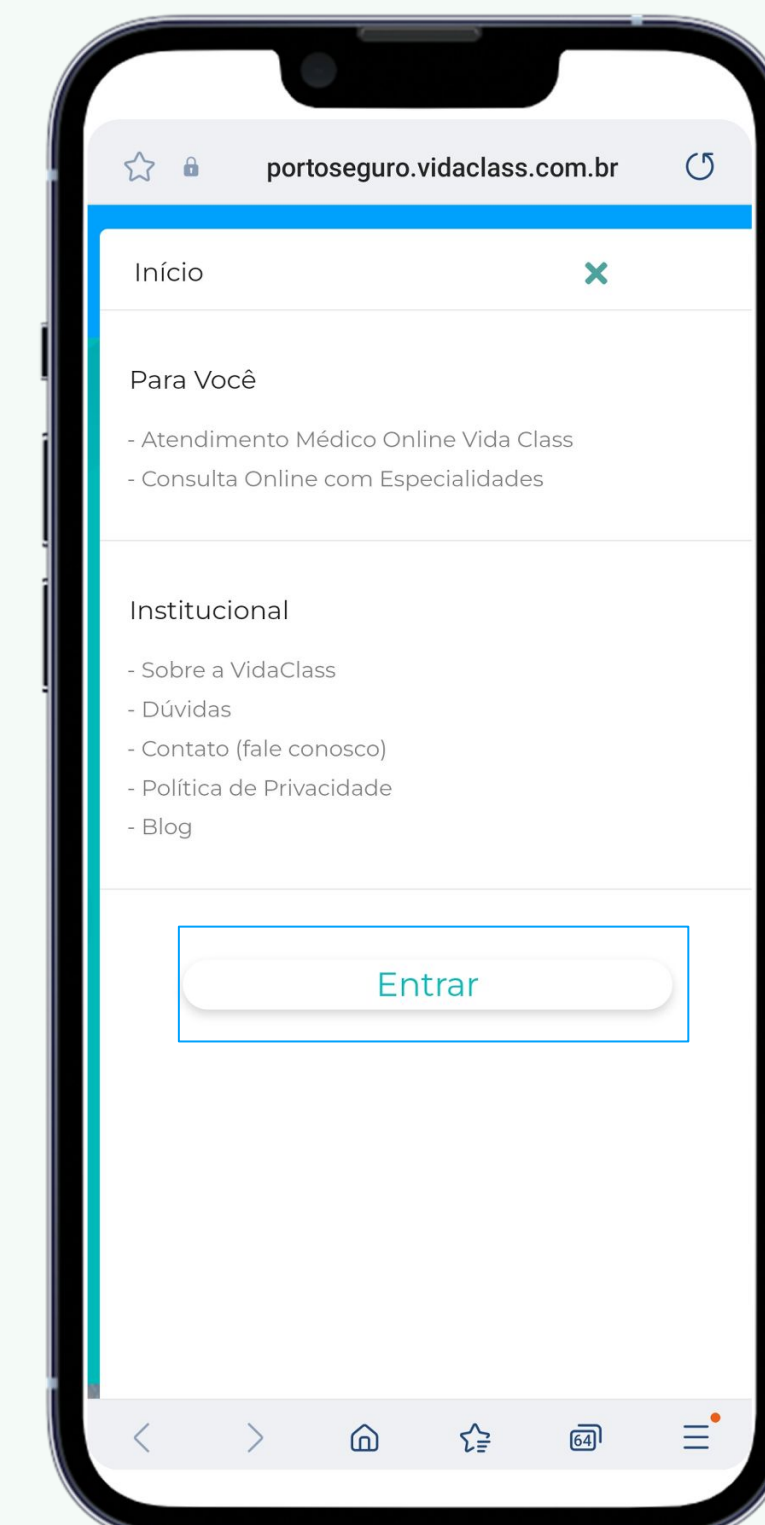
O cliente deve acessar o link a seguir do seu celular: **portoseguro.vidaclass.com.br**. É preciso estar conectado à internet.



Passo a passo: Telemedicina



- **Passo 1:**
Em seguida, ele deve clicar no ícone das três linhas, no canto superior direito da tela, para acessar o menu.



- **Passo 2:**
Clique no botão **Entrar** para prosseguir.

Passo a passo: Telemedicina



- **Passo 3:**
Uma mensagem será exibida falando sobre informações de navegação. Basta clicar em **Estou de acordo** para continuar.

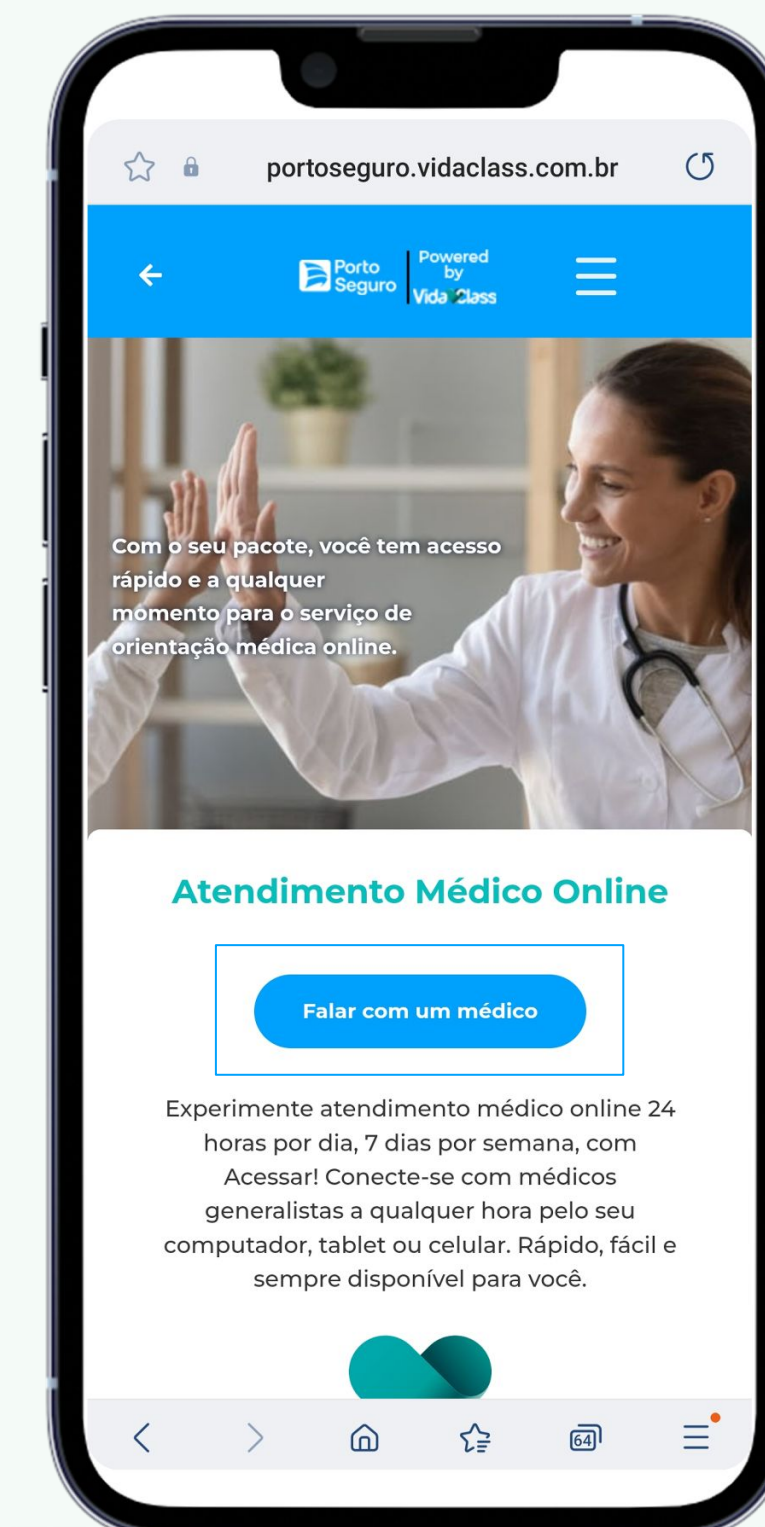


- **Passo 4:**
O cliente deve informar seu CPF e clicar em **Validar**.

Passo a passo: Telemedicina

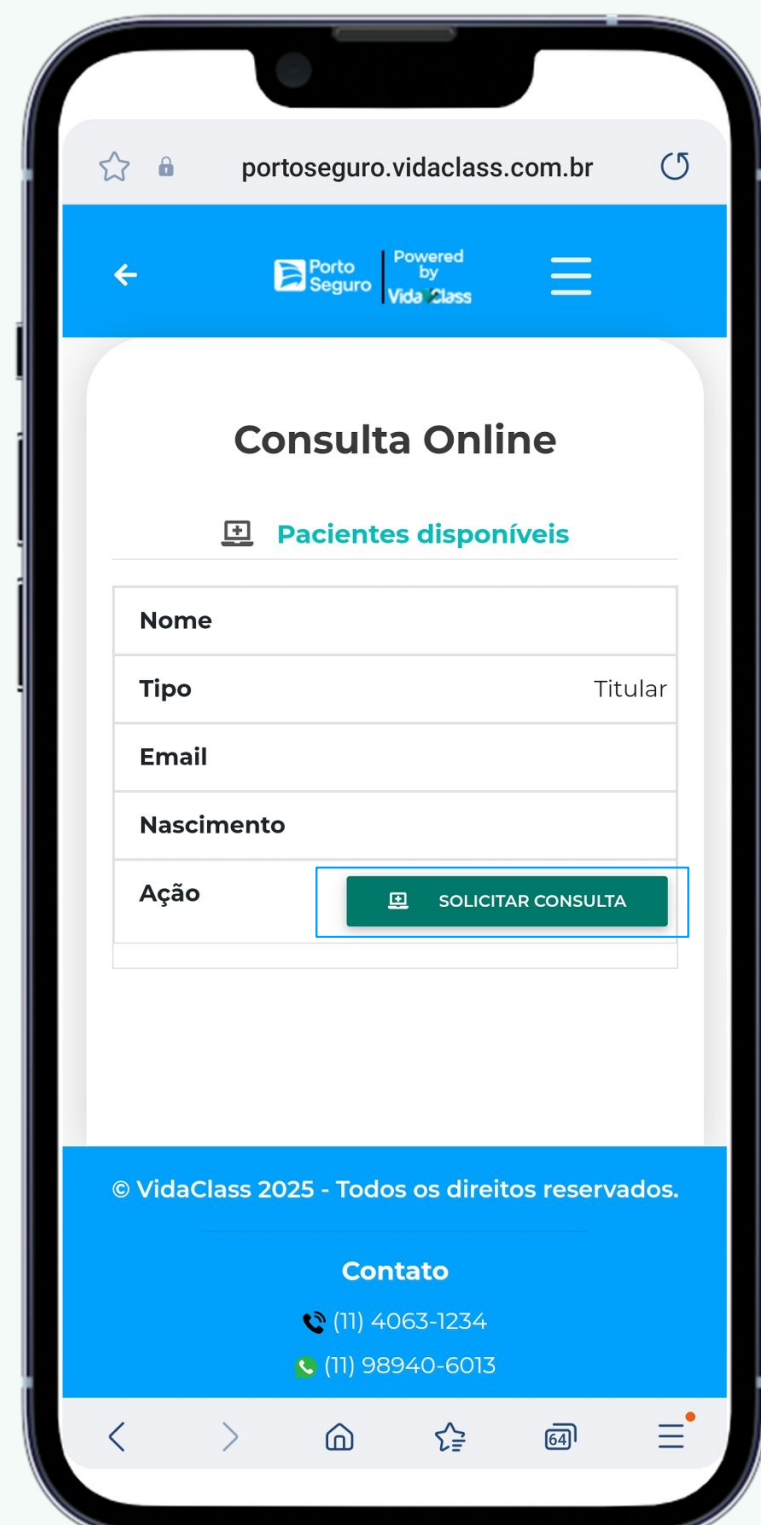


- **Passo 5:**
Em **Atendimento Médico Online**, o cliente deve clicar em **Acesse agora**.



- **Passo 6:**
Na tela seguinte, basta clicar em **Falar com um médico**.

Passo a passo: Telemedicina

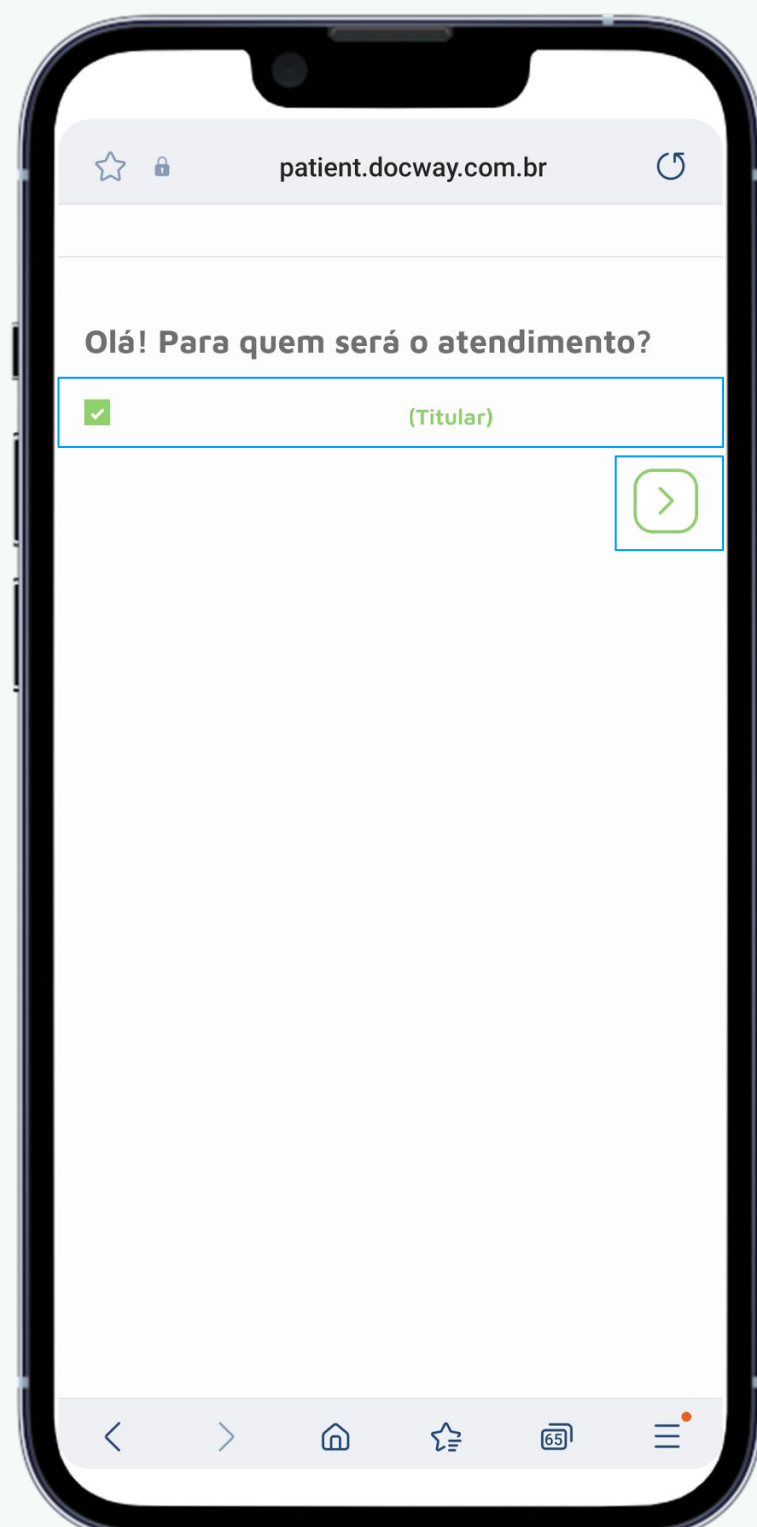


Passo 7:
Em **Ação**, clique em **Solicitar consulta**.

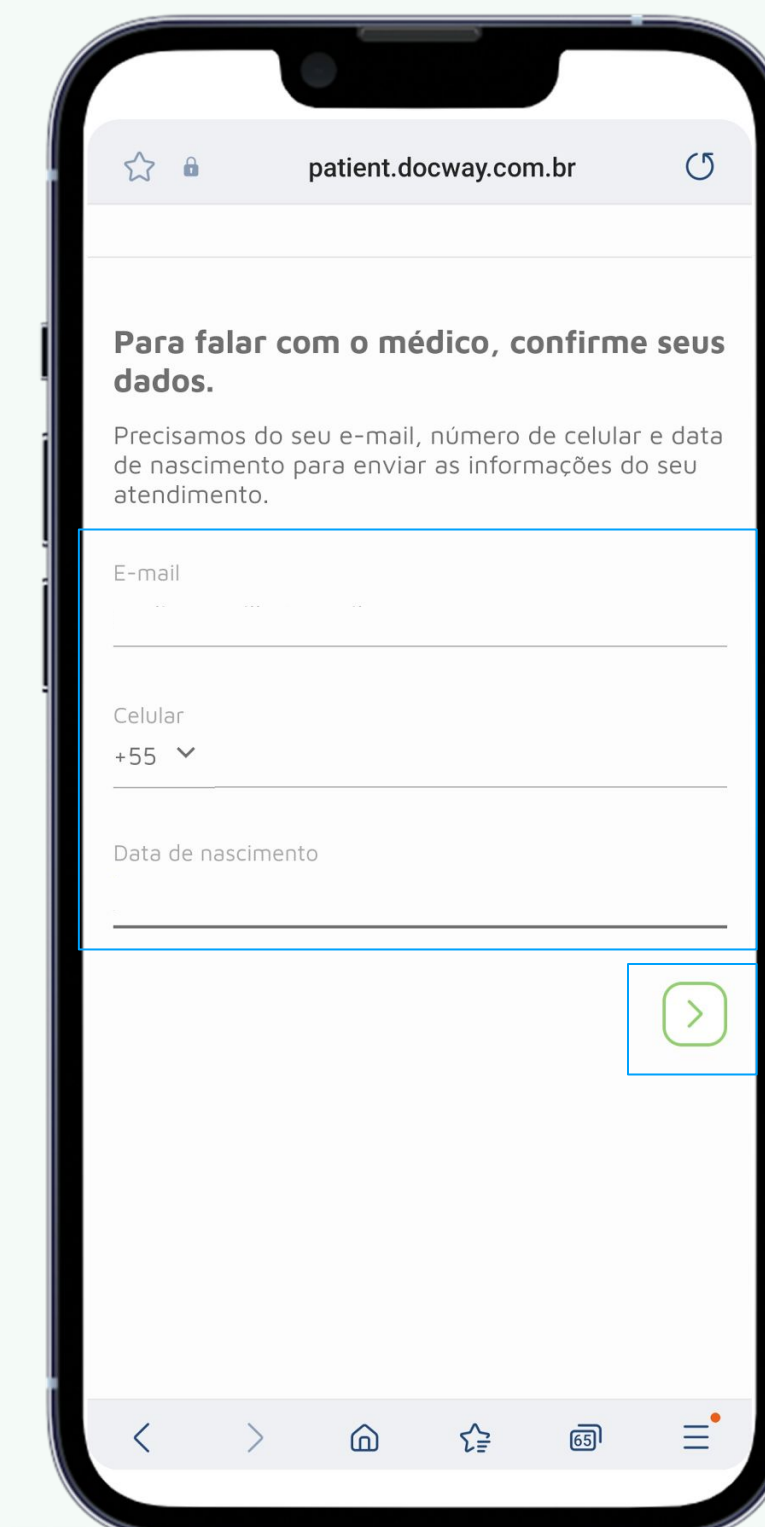


Passo 8:
Um alerta será exibido orientando sobre casos emergenciais. Clique em **Aceito e quero continuar**.

Passo a passo: Telemedicina



- **Passo 9:**
Selecione o **titular do seguro** para seguir com o atendimento.

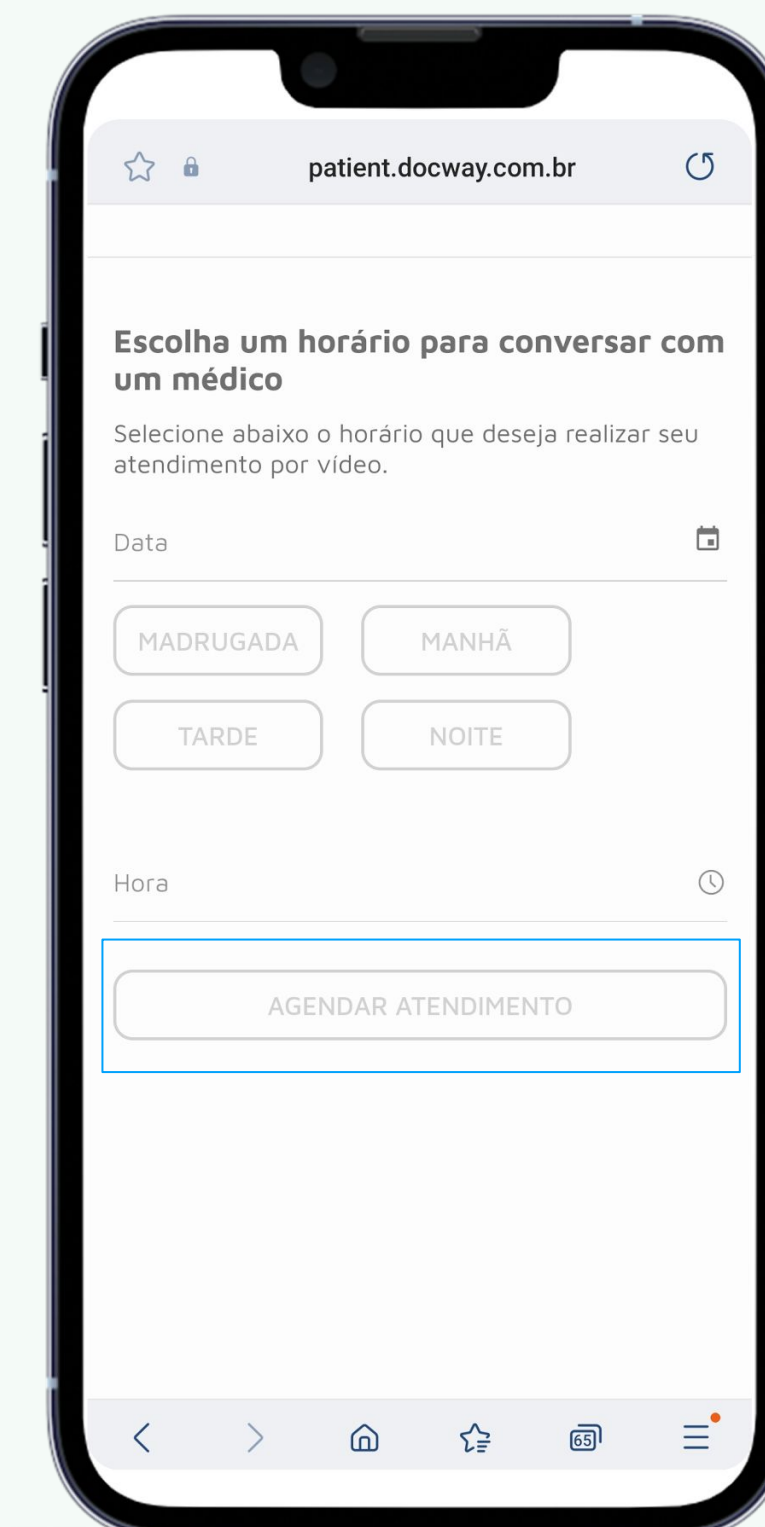


- **Passo 10:**
Para falar com um médico, o cliente deve confirmar os dados de **e-mail**, **telefone** e **data de nascimento**. Em seguida, é só clicar na **seta** exibida no canto inferior direito da tela.

Passo a passo: Telemedicina



- **Passo 11:**
Na próxima tela, o cliente deve informar os **sintomas** que está sentindo. Após, basta clicar na **seta** exibida no canto inferior direito para prosseguir.



- **Passo 12:**
Agora, é só selecionar qual o melhor **dia** e **horário** para a consulta e clicar em **Agendar atendimento**.

Passo a passo: Telemedicina



Passo 13:

Atendimento agendado com sucesso!
O cliente receberá um e-mail e um SMS
com o link para a consulta online.



Válido para os produtos: Vida Individual, Vida do Seu Jeito, Ap Telemarketing, Vida On e Vida Presente.

04/2025